

RONALD PLASMEIJER

Zebraspoor 395, 3605 GW Maarssen
06 - 215 96 885

ronald.plasmeijer@rpqa.nl
www.rpqa.nl

Geboren 22 februari 1966 te Breda
Nederlandse Nationaliteit
Gehuwd, 3 kinderen



PROFIEL

Ronald is een zeer energieke test- en kwaliteitsexpert. In het testvak is hij een bewezen expert door vele inzetten als testanalist/tester, testcoördinator, testmanager, kwaliteitsmanager en testconsultant. Hij is enerzijds een manager die een duidelijke visie heeft op het vakgebied en dat goed kan vertalen naar de praktijk, anderzijds pakt hij door een nadrukkelijke hands-on-mentaliteit zelf ook veelvuldig testwerk (ook geautomatiseerd) op indien dat binnen een project nodig is. Hij heeft een coachende manier van leidinggeven. Medewerkers in de teams van Ronald zullen doorgaans aan het einde van een project ook een aanzienlijk groter begrip van het testvak hebben. Ronald heeft in een verder verleden ervaring opgedaan in projectmanagement en account management. Mede hierdoor is Ronald in staat zich zeer snel wegwijs te maken binnen nieuwe projecten en organisaties. Hij voelt zich zeer comfortabel in complexe, politiek gevoelige en internationale omgevingen. Ronald zoekt altijd de balans op tussen kwaliteit, tijd en geld, een drie-eenheid die zowel binnen testmanagement, kwaliteitsmanagement als projectmanagement van essentieel belang is.

REFERENTEN

Op verzoek verkrijgbaar. Referenten zijn beschikbaar van de laatste projecten bij NFI, Essent, Huisman Equipment en APX.

ROLLEN

Testmanagement, testcoördinatie, testanalyse, testspecificatie en testuitvoering
Testadvisering, testprocesverbetering, kwaliteitsmanagement, training

KLANTEN

Sogeti	Van Lanschot Bankiers	ABN AMRO	Rabobank	Essent
CAK	Huisman Equipment	Delta Lloyd	ING	Nuon
KPN/Bartrack	Hogeschool van Amsterdam	SenterNovem	NFI	Econcern
Fortis	Bloembollenkeuringsdienst	Stater	Databalk	APX
VVAA	CMG Telecom & Utilities	Postbank	LUMC	ING Card

OPLEIDING

Hogere Informatica Opleiding (HIO)	HBO De Maere	diploma behaald in 1991
Bachelor in Computer Science	HBO De Maere	diploma behaald in 1991
ISEB/ISTQB Foundation	Prometric	certificaat behaald in 2005
Prince2 Foundation	ISES	certificaat behaald in 2006

TRAINING

Test Process Improvement (TPI)	2007	TMap Next voor Testmanagers	2007
Business Process Validation (BPV)	2006	Opstellen Master Testplan	2005
RUP Testen	2005	RUP Awareness	2005
Test Consultancy Skills	2005	Projectleiding	2005
Gestructureerd testen TMap	2004	Inspecties (Fagan)	2004
Testtechnieken TMap	2004	Project Quality Assurance	2004
Projectmanagement	2000/01	Diverse Marketing trainingen	1996/99
Diverse UNIX/VMS trainingen	1991/96		

WERKGEVERS EN KLANTEN

ZZP	NFI, Essent, Huisman Equipment, APX, Van Lanschot Bankiers, ABN AMRO, HvA, CAK, Econcern	2008/heden
Sogeti	Delta Lloyd, Nuon	2007/8
Atos Origin	ABN AMRO, KPN/Bartrack, Rabobank, ING, Postbank, Fortis Stater, ING Card	2006/7
Capgemini	ABN AMRO	2005/6
SysQA	SenterNovem, VVAA, BBKD, LUMC, Databalk	2004/5
Unisys	SBH, FCDF, Univé	1999/2
CMG Telecom	Telecom Operators Eur/Azië	1996/9
Harbour Systems	Nederlandse klanten	1996
DCC/DTO	Ministerie van Defensie	1991/6

MATERIEDESKUNDIGHEID

- ★★★ Testmanagement, Testcoördinatie, Testconsultancy, Testadviesing, Kwaliteitsmanagement TMap, TMap-Next, TPI, TPI-Next, ProQA, ISO-9126, ISEB/ISTQB, ST, SIT/IST, FAT/IFAT, GAT/UAT PAT/PPT/PACC, Acceptatietest, Ketentest (E2E test), Procestest, Integratietest, Systeemtest Testen datamigraties, Quality Assurance (QA), Quality Control (QC), Quality Improvement Master Test Plan (MTP), Detail Test Plan (DTP), Defectmanagement, bevindingenbeheer, LIMS HP/Mercury Quality Center (TestDirector), IBM Rational ClearQuest, JIRA, SpiraTeam, Agile, Scrum
- ★★☆ Webtesten, BPV, Mobile testen, Quint, NMT Test, SmarTest, XML, Prince II, ITIL, DSDM, Selenium Projectmanagement, projectleiding, adviesing programmamanagement/directie, HP ALM, Eclipse Oracle TM (Test Manager), Oracle ATS (Application Testing Suite), MS Project, Teammethode, TestNG IBM Rational Unified Process (RUP), Furps, RACI/RACIA, SQL, DCL, Pascal, Objective-C, C++, JMeter Requirementsmanagement, stakeholdermanagement, Acceptatiemanagement, Selenium Webdriver MS Office, Visio, Encryptie, KMS, IBM Mainframe, MVS, AIX, Netwerken, Unix, Java, JUnit, SoapUI, XML
- ☆☆☆ ISO-9001, ISO-27001, Unisys QA, Fagan, CMM(i), ERP, Navision, Mantis, NMT/GSM, Sepa, Basel II SBC, Citrix, Novell, PeopleSoft, SAP, Aris, Campus Solutions, NIAM, SAP CRM, SAP IS-U, Tibco, ESB

PERSOONLIJKE VAARDIGHEDEN

Coachend leidinggeven	Directief leidinggeven	Resultaatgericht
Adviesvaardigheden	Conflictoplossend	Onderhandelen
Presenteren	Analytische vaardigheden	Diplomatiek

WERKERVARING

Testanalist/testcoördinator bij Nederlands Forensisch Instituut (NFI) 01/2015 - heden

Omgeving	Binnen afdeling I&A worden diverse projecten uitgevoerd waaronder het invoeren van een Laboratorium Informatiesysteem (LIMS), een digitaal dossier en meerdere webportals.
Taken	Opstellen testplannen voor de diverse projecten, opstellen testscripts, zelf uitvoeren van de tests, geautomatiseerd functioneel en performancetesten. Aansturen 1 extra tester. Begeleiden functioneel beheerders en product owners bij het eenduidig maken van user stories en requirements. Opzetten van een generiek testproces voor het NFI.
Toegepast	Agile, Scrum, Jira, LIMS, ST, FAT, GAT, Performance Test, Integratietest, JMeter, Java, Selenium Webdriver, Eclipse, Junit, TestNG, SoapUI, XML, ESB

Testmanager bij Essent 04/2014 - 11/2014

Omgeving	Groot infrastructuur project voor de verhuizing van het systeemlandschap van KPN naar RWE. Programma voor het opnemen van het merk energiedirect.nl in het Essent Greenfield landschap inclusief datamigratie.
Taken	Aansturen diverse test teams in Nederland en India. Testsoorten ST en SIT werden volledig Scrum agile uitgevoerd, de UAT deels waterval. Infrastructuur testsoorten werden volledig waterval uitgevoerd. Opstellen Master Test Plan. Voortgangrapportages inclusief complexe metrieken. Aansturen defectoverleg en stand up meetings. Zeer omvangrijk systeemlandschap met o.a. SAP-CRM, SAP-ISU, Tibco, EDSN Gateway, XM2, Qlikview, websites, etc.
Toegepast	Agile, Scrum, Jira, TMap, ST, SIT, UAT, Performance Test, Migratietest, Ketentest, XML

Testanalist/testcoördinator bij Huisman Equipment 12/2013 - 04/2014

Omgeving	Project vanuit de functioneel beheer afdeling voor de ontwikkeling van een nieuw beheersysteem voor documentatie en bouwtekeningen van zware constructie-installaties voor wereldwijde on-shore- en offshorebedrijven (onder andere kranen, pijplegsystemen en boorinstallaties).
Taken	Testcoördinatie, testspecificatie en testuitvoering van al het testwerk binnen het project voor de testsoorten ST en FAT. Begeleiden gebruikersacceptatietest met key users.
Toegepast	TMap, SpiraTeam, ST, FAT, UAT

Testcoördinator/Tester bij APX (Amsterdam Power Exchange) 05/2012 - 09/2013

Omgeving	Internationaal project voor het bouwen en invoeren van energie market coupling voor noordwest en zuidwest Europa.
Taken	Plannen en aansturen van APX test team voor interne APX testsoorten FAT, SIT, UAT voor meerdere producten van externe leveranciers. Vertegenwoordigen van APX in vele internationale test gerelateerde samenwerkingsverbanden tussen Europese beurzen en netwerkbeheerders (o.a. TenneT voor Nederland). Participatie in zeer complexe internationale ketentests (hierbij veel complexe testuitvoering zelf opgepakt.). Adviserend aan Europese testmanagers. Aanspreekpunt namens APX voor procedurele tests.
Toegepast	TMap, JIRA, Agile, Ketentest, IT, ST, FAT, UAT, XML, Webtesten

WERKERVARING (vervolg)

Testmanager bij Van Lanschot Bankiers

04/2011 - 04/2012

Omgeving	Programma voor het gefaseerd implementeren van een volledig nieuwe effectenstraat
Taken	Verantwoordelijk voor zowel testen, quality assurance als migratie. Opstellen Master test Plan voor programma. Aansturen meerdere testcoördinatoren in testsoorten variërend van leverancierstests tot meerdere ketentests. Opzetten bevindingen- en issue management. Opzetten meetinstrumentarium voor het hele project (meerdere dashboards, voortgangsrapportages, QA richtlijnen, etc.). Begeleiden acceptatieproces. Coördineren alle proef- en datamigraties. Woordvoerder voor audits met betrekking tot test en QA. Aansturen alle relevante overleggen. Schrijven PID voor hele programma. Opstellen programma en testplanningen. Aanspreekpunt voor de OTAP-straten.
Toegepast	Prince2, MS Project, Agile, Ketentest, IBM Rational ClearQuest, IT, ST, FAT, UAT

Testmanager TIGA bij ABN AMRO

07/2010 - 03/2011

Omgeving	Groot programma voor het migreren van private banking en commercial & merchant banking klanten van Fortis Bank Nederland naar ABN AMRO.
Taken	Plannen en aansturen van alle TIGA testprojecten binnen het domein Accounts zowel gericht op migratie van data als op het bouwen van nieuwe klantfunctionaliteiten (saldo regulatie, Fiat). Aansturen van een viertal testteams deels onsite en deels offshore (India). Testsoorten: IST, FAT, PPT, IFAT, migratie ketentests in samenwerking met de migratiestraat van Logica, BAU ketentests in samenwerking met andere domeinen.
Resultaten	Testen is succesvol afgerond. Het vervolgtraject is overgedragen naar de organisatie.
Toegepast	Prince2, TMap, Ketentest, Mercury Quality Center, HP ALM

Tester/Testcoördinator bij Hogeschool van Amsterdam (HvA)

11/2009 - 05/2010

Omgeving	Programma voor het invoeren van een nieuw studenteninformatiesysteem (SIS) gebaseerd op Oracle PeopleSoft Campus Solutions (CS).
Taken	Plannen, aansturen en uitvoeren van het testproject voor aansluiting van de Hogeschool op Studielink. Geautomatiseerd testen met Oracle Application Testing Suite. Testsoorten: SIT, FAT en ketentest met o.a. SAP betalingssystemen (intern) en Studielink (extern). Opstellen testproces toekomstige beheerorganisatie. Coördinatie alle SIS omgevingen. Opstellen omgevingenplan.
Toegepast	Prince2, Selenium, ISO-9126, PeopleSoft CS, OATS, Oracle Test Manager (OTM), Ketentest

Kwaliteitsmanager bij CAK

02/2009 - 10/2009

Omgeving	Programma voor het verbeteren van de klantgerichte zorgketens (o.a. AWBZ en wmo uitvoering) en invullen van de nieuwe WTCG regelgeving.
Taken	Inrichten kwaliteitsmanagement voor het gehele programma (proceskwaliteit, productkwaliteit als informatiekwaliteit). Opstellen kwaliteitsvoorschriften, opstellen en uitvoeren auditplan, opstellen generiek testproces. Programmarisicomanagement. Opstellen bedrijfsbrede RACI-aanpak. Stakeholdermanagement. Adviseren programma management en project management.
Toegepast	Prince2, TMap, ISO-9126, Quint, ISO-9001, ISO-27001

WERKERVARING (vervolg)

Testmanager/Kwaliteitsmanager bij Econcern

10/2008 - 03/2009

Omgeving	Organisatorisch en procesmatig groeitraject binnen de Management Information Group (MIG). Diverse implementatieprojecten om een groot aantal systemen en bedrijfsprocessen onder te brengen in een nieuw centraal Navision systeem.
Taken	Adviseren over kwaliteitsinrichting van de MIG met als focus de afdeling functioneel en applicatief beheer. Uitvoeren Test Process Improvement assessment en opstarten van de verbetercyclus ten behoeve van de testinrichting en een ITIL verbeterlag. Creëren van een bedrijfsbreed kwaliteitsbewustzijn. Meedraaien in diverse grotere ERP projecten als adviseur op het gebied van QA/testen. Uitvoeren van proces en productrisicoanalyses.
Toegepast	Prince2, ERP, TMap, TPI, ISO-9126, CMM(i), Navision

Senior Testmanager bij Delta Lloyd

06/2008 - 09/2008

Omgeving	Groot programma voor het verbeteren van de gehele Schadeketen.
Taken	Opstellen van de teststrategie, planning, begroting en aansturing van de volledige testuitvoering van alle testsoorten binnen de vier grote projecten binnen het programma, inclusief systeemtest, systeemintegratietest, functionele acceptatietest, gebruikers acceptatietest en een complexe ketentest. Aansturen van alle testresources bestaande uit testcoördinatoren, testanalisten en een testinfrastructuur coördinator. Sturen en begeleiden van ketenpartners bij projectparticipatie.
Toegepast	TMap, Ketentesten, ST, SIT, FAT, GAT, PAT, MS Project, Prince2

Testmanager bij Nuon

07/2007 - 05/2008

Omgeving	Binnen V&S is de afdeling E-service ingericht voor alle Internetdiensten van Nuon. Binnen deze afdeling is het testmanagementteam ingericht.
Taken	Aansturen afdeling Testmanagement met 10-12 fte, testanalisten en testcoördinatoren. Verantwoordelijk voor het leveren van alle testdiensten voor alle Nuon webapplicaties en webomgevingen, zowel op SLA-basis als op projectbasis. Testprocesverbetering. Loopbaanbegeleiding, inhuur medewerkers, jaarplannen, begrotingen
Toegepast	TMap, FAT, Webtesten, MS Project, Mantis, TPI

Senior Testmanager bij ABN AMRO

01/2007 - 06/2007

Omgeving	Europees programma voor het invoeren van SEPA betalingsverkeer bestaande uit een groot aantal projecten voor aanpassingen en migraties voor zowel business als IT.
Taken	Verantwoordelijk voor de voorbereidingen van de internationale ketentests voor de ABN AMRO betalingssystemen (SEPA area). Uitvoering (internationale) stakeholderanalyses en sessie ten behoeve van procesmodellering. Opstellen overall Master Test Plan, inrichten kwaliteitsborging, stakeholderanalyses, risicoanalyses.
Toegepast	TMap, Ketentesten, SEPA, MS Project

WERKERVARING (vervolg)

Trainer Quality Center (QC) bij Rabobank

11/2006 - 12/2006

- Taken Geven van een negental trainingen over TestDirector for Quality Center 9.0, inclusief het volledig opzetten van de cursuspresentaties, opgaven, demonstraties en cases. De trainingen waren deels op het kantoor van Atos Origin en deels bij Rabobank, Eindhoven.
- Toegepast Mercury/HP Quality Center

Testconsultant/testadviseur bij Atos Origin

03/2006 - 12/2006

- Taken Als materiedeskundig testconsultant van Atos geplaatst op testconsultancy opdrachten voor diverse klanten: Fortis, Stater, ING, Postbank, KPN, Bartrack.
- Toegepast Quality Center 8.0 en 9.0 (QC), TMap, SmarTest, Prince II, PAT, ISO-9126/Quint, BPV, Procestesten, GAT, Procestesten, Webtesten, Mobiel testen, ITIL, ALTC

Kwaliteitsmanager bij ING Card

03/2006 - 05/2006

- Omgeving Bij ING Card werd een project opgestart voor het procesmatig en systeemtechnisch migreren (insourcen) van creditcard diensten van Interpay naar ING Card.
- Taken Het inventariseren van kwaliteitsissues, uitvoeren van een risicoanalyse, interviewen van stakeholders, opstellen van procedures voor wijzigingenbeheer en veranderingenbeheer, opstellen kwaliteitsplan, adviseren project deliverables, beoordelen van projectplannen.
- Toegepast Prince2, MS Project

Testcoördinator/testanalist bij ABN AMRO

02/2005 - 02/2006

- Omgeving Groot programma Baseliine, bestaande uit groot aantal projecten voor het realiseren van financiële Basel II rapportages.
- Taken Coördinatie deelprojecten omvangrijk Basel II traject. Opstellen MTP's en DTP's. Afstemming tussen groot aantal klantpartijen en businessanalisten. Informatiebeheer en onderhavige beveiliging. Opstellen en uitvoeren scripts binnen elk van deze projecten.
- Toegepast IBM Mainframe, MVS, TMap, QC, TestDirector, RUP, FURPS, Basel II, DSDM

Kwaliteitsmanager/Testmanager bij SenterNovem

06/2004 - 02/2005

- Omgeving Fusie tussen Senter en Novem. Migratieproject voor IT, administraties en infrastructuur.
- Taken Inrichten kwaliteitsborging voor het fusieproject. Opstellen detail projectplanning en mijlpalenplan. Uitvoeren risicoanalyse. Inrichten risicobeheersing en risicotracking. Opstellen Mastertestplan. Begeleiden van en participeren in acceptatie.
- Toegepast TMap, ProQA, FAT, Prince2, MS Project, Citrix, SBC, ISO

WERKERVARING (vervolg)

Kwaliteitsauditor bij VVAA en Bloembollenkeuringsdienst 08/2004 - 12/2004

Omgeving	VVAA wilde een kwaliteitsoordeel over toeleveranciers. BBKD wilde een interne audit.
Taken	Uitvoeren van diverse onderzoeken (audits) op het gebied van leveranciers en automatiseringsprocessen. Beoordelen van het volwassenheidsniveau van zowel het ontwikkelproces als het testproces. Opstellen rapportages en aanbevelingen.
Toegepast	ITIL, TMap

Testanalist/testcoördinator bij Leidsch Universitair Medisch Centrum 05/2004 - 10/2004

Omgeving	Binnen het LUMC werden de administraties voor Financieel, Inkoop en Logistiek en Apotheek volledig gemigreerd naar een PeopleSoft oplossing.
Taken	Inventariseren kwaliteitseigenschappen en meetbare acceptatiecriteria. Bepalen teststrategie. Opstellen testdocumentatie, complexe testscripts. Begeleiden Business Process Redesign (BPR).
Toegepast	ProQA, PeopleSoft, TMap, FAT, GAT

Testanalist/testcoördinator bij Databalk 02/2004 - 04/2004

Omgeving	Databalk ontwikkelde software voor woningbouwverenigingen
Taken	Inrichting testproces van de ontwikkelafdeling. Opzetten gestructureerd acceptatietraject. Opstellen testscripts. Uitvoeren tests. Rapporteren bevindingen.
Toegepast	TMap, ST, FAT, EVT, SYN, SEM

Projectmanager/Delivery Manager Euro bij Unisys 03/2000 - 03/2002

Toegepast	TeamMethod (Unisys Project Management Methodiek), Euro, MS Project
-----------	--

Outsourcing Consultant bij Unisys (klanten: Univé en FCDF) 11/1999 - 03/2000

Toegepast	TeamMethod, Unisys Quality Assurance, ITIL
-----------	--

Testanalist, Testcoördinator bij CMG Telecommunications & Utilities 12/1998 - 10/1999

Omgeving	CMG leverde beveiligingsproducten voor NMT netwerken aan Telecom Operators in de hele wereld. Deze producten waren niet millennium bestendig en werden aangepast.
Taken	Opstellen en uitvoeren van omvangrijke millennium testscripts ten behoeve van de beveiligingsproducten (software en hardware) voor encryptie van mobiele telefoon netwerken gebaseerd op NMT. Begeleiden van internationale gebruikersteams van mobiele telefoonoperators (o.a. Westel uit Hongarije, AIS uit Thailand, Telefonica uit Roemenië).
Toegepast	NMT Test Method, ST, FAT, GAT

WERKERVARING (vervolg)

Projectleider, Accountmanager bij CMG Telecommunications & Utilities 12/1996 - 10/1999

Toegepast NMT, GSM, Alpha / OpenVMS, AMPS, IS-41, KMS, Encryptie

Account Manager bij Harbour Systems 05/1996 - 11/1996

Toegepast Storage Management, Clariion, Qualstar, Plasmon, Pioneer, Mylex, Raid, MO

Technisch Adviseur bij Ministerie van Defensie (DTO) 06/1995 - 04/1996

Toegepast OpenVMS, Novell, Unix, LAN/WAN netwerken

Systeem- en netwerkbeheerder bij Ministerie van Defensie (DTO) 09/1991 - 06/1995

Toegepast OpenVMS, Unix, AIX, DECnet, TCP/IP, SNA, Pathworks, X.25, Novell, DCL, MVS

Ontwikkelaar, developer bij UT Twente (stage) en KUB (afstuderen) 09/1988 - 04/1991

Toegepast User Interfaces, Objective-C, NIAM, PostScript, Pascal, Apollo, Aegis, SQL, Unix, C++